

VILKÅR OG BETINGELSER

Disse vilkårene gjelder når du foretar et kjøp på molo.com, og dermed inngår en avtale mellom deg som privatperson og Molo A/S, organisasjonsnummer/mva-nr. 27229166, med adresse Rentemestervej 49B, 2400 København NV, Danmark («Molo», «vi» eller «oss»).

Dersom du har generelle spørsmål eller trenger hjelp, er du alltid velkommen til å kontakte oss på e-post webshop@molo.com eller telefon +45 88 88 40 40. Vi er tilgjengelige på telefon mandag til fredag fra kl. 09:00 til 15:00 (CET) og svarer innen 1–2 virkedager.

PRISER

Alle priser er oppgitt i euro og inkluderer merverdiavgift og øvrige avgifter.

Vi forbeholder oss retten til å endre priser fra dag til dag uten forutgående varsel.

Vi forbeholder oss også retten til å helt eller delvis avvise en bestilling dersom det har oppstått en åpenbar prisfeil som du med rimelighet burde ha oppdaget. I slike tilfeller er vi ikke forpliktet til å levere varen til feil pris.

FORBEHOLD

Ved forsinkelser, restordre eller utsolgte varer vil vi bestrebe oss på å informere deg så raskt som mulig og tilby en løsning, for eksempel tilbakebetaling av det betalte beløpet eller hjelp til å finne et tilsvarende produkt.

Vi forbeholder oss retten til å helt eller delvis avvise en bestilling ved mistanke om misbruk eller svindel. Dersom dette skjer, vil vi naturligvis kontakte deg så snart som mulig for å finne en løsning.

BETALING

Du kan benytte følgende betalingsløsninger:

VISA / VISA Electron

MasterCard

Maestro

American Express

PayPal

Betalingen behandles via en sikker og kryptert forbindelse, slik at betalingsinformasjonen din ikke er tilgjengelig for uvedkommende. Betalingen er sikret gjennom vår betalingspartner, og vi garanterer at vi ikke lagrer betalingsopplysningene dine på våre egne servere eller har tilgang til dem på noe tidspunkt.

Ved betaling med internasjonalt betalingskort blir beløpet reservert umiddelbart. Beløpet forblir reservert på kortet eller kontoen din inntil vi belaster beløpet når varen sendes fra vårt lager, eller til beløpet frigis i henhold til avtalen med kortutstederen din.

Du kan lese mer om reglene for ditt spesifikke kort hos kortutstederen.

Vi belaster ingen kortgebyrer. Beløpet trekkes først fra kortkontoen din når varene sendes.

LEVERING

Bestillingen din sendes fra vårt lager i Danmark med GLS. Vi bestreber oss på å sende alle bestillinger så raskt som mulig og i den rekkefølgen de mottas. Normal leveringstid er 2–6 virkedager, men i perioder med høy belastning kan leveringstiden være lengre. Dersom bestillingen din ikke sendes innen forventet tid, ber vi deg kontakte oss.

Vi tilbyr gratis standard hjemlevering på alle bestillinger over €75.

For bestillinger under €75 gjelder følgende estimerte leveringstider og fraktkostnader:

Østerrike: 2–3 virkedager, €8

Belgia: 2–3 virkedager, €5

Bulgaria: 5–6 virkedager, €9

Kroatia: 3–4 virkedager, €9

Kypros: 4–5 virkedager, €25

Tsjekkia: 2–3 virkedager, €9

Estland: 4–5 virkedager, €9

Finland*: 3–5 virkedager, €5

Frankrike**: 2–3 virkedager, €5

Hellas: 4–6 virkedager, €12

Hongkong: 3–5 virkedager, €15

Ungarn: 3–4 virkedager, €9

Irland: 3–4 virkedager, €9

Italia: 3–5 virkedager, €9

Latvia: 4–5 virkedager, €7

Litauen: 4–5 virkedager, €9

Luxembourg: 2–3 virkedager, €5

Malta: 3–4 virkedager, €25

Polen: 3–4 virkedager, €9

Portugal: 4–5 virkedager, €9

Romania: 3–4 virkedager, €9

Slovakia: 2–3 virkedager, €9

Slovenia: 2–3 virkedager, €9

Spania**: 3–5 virkedager, €7

Kun levering til nærmeste utleveringssted * Kun fastlandet

Når bestillingen din er pakket og sendt fra lageret vårt, mottar du en e-post med bekreftelse, faktura og sporingsinformasjon. Når pakken ankommer transportørens distribusjonssenter, mottar du en SMS og e-post med forventet leveringsdato.

ANGRE RETT

Som forbruker har du 30 dagers angrerett når du handler hos oss.

Dersom du har kjøpt flere varer, kan du returnere én eller flere varer, selv om de er kjøpt i samme bestilling. Fraktkostnader refunderes ikke ved delvis retur.

Angrefristen utløper 30 dager etter at du har mottatt varen(e). Dersom flere varer i samme bestilling leveres separat, løper fristen fra den dagen du mottar den siste varen.

Du må gi oss beskjed innen 30 dager etter mottak dersom du ønsker å benytte angreretten. Dette kan gjøres ved å sende e-post til webshop@molo.com, returnere varene som beskrevet nedenfor, eller benytte standard angrerettsskjema (valgfritt).

Du kan ikke angre kjøpet ved å nekte å motta varen uten samtidig å gi oss beskjed. For uavhentede pakker forbeholder vi oss retten til å kreve et returgebyr for å dekke våre kostnader.

RETUR

Varene skal returneres uten unødig opphold og senest 14 dager etter at du har gitt oss beskjed om at du ønsker å benytte angreretten. Dersom siste frist faller på en helligdag, lørdag, søndag, 24. desember eller 31. desember, forlenges fristen til neste virkedag.

Du kan gjerne benytte returskjemaet som følger med pakken for å lette behandlingen. Varene returneres via valgfri transportør direkte til:

Molo A/S Traneholmvej 2 2680 Solrød Strand Danmark

Unngå å sende pakker i oppkrav, til utleveringssteder eller uten levering, da disse vil bli returnert uavhentet.

Alle returfraktkostnader bæres av deg. Du er ansvarlig dersom pakken eller varene blir skadet under transport.

BYTTE

Dersom du ønsker å bytte en vare til annen størrelse eller et annet produkt, må du legge inn en ny bestilling på nettstedet vårt og returnere den opprinnelige varen innen 30 dager, som beskrevet ovenfor.

Bytte eller retur av varer kjøpt på nett kan dessverre ikke behandles i våre fysiske butikker.

VARENS TILSTAND VED RETUR

For å få full refusjon må varen kun være prøvd på samme måte som i en fysisk butikk. Dersom varen har mistet verdi fordi den er brukt utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, vil du kun få delvis refusjon.

Vi anbefaler at alle varer returneres i samme stand som de ble mottatt: uskadde, rene, uvaskede, uendrede og med alle merkelapper intakte. Retur i originalemballasje anbefales også. Manglende originalemballasje kan redusere varens verdi.

REFUSJON

Dersom du angrer kjøpet, vil du få pengene tilbake. Dersom varen har sunket i verdi, trekkes beløpet du er ansvarlig for.

Vi refunderer alle betalinger mottatt fra deg, inkludert standard leveringskostnader, senest 14 dager etter at vi har mottatt melding om at du ønsker å angre kjøpet. Dette gjelder ikke i følgende tilfeller:

Ved delvis retur refunderes ikke leveringskostnader

Dersom du har valgt en dyrere leveringsmetode enn den rimeligste vi tilbyr, refunderes ikke merkostnaden

Refusjon skjer via samme betalingsmetode som ble brukt ved kjøpet, med mindre annet er avtalt.

Vi kan holde tilbake betalingen til vi har mottatt varen, eller til du har fremlagt dokumentasjon på at varen er returnert.

REKLAMASJON

Når du handler som forbruker, gjelder reglene i den danske køpsloven. Dette innebærer at du har 24 måneders reklamasjonsrett fra leveringstidspunktet.

Dersom reklamasjonen er berettiget, kan du få varen reparert, byttet, refundert eller få et prisavslag, avhengig av situasjonen.

Du må reklamere innen rimelig tid etter at du har oppdaget feilen. Reklamasjon innen 2 måneder regnes alltid som rettidig. Ved transportskader anbefaler vi at du kontakter oss så raskt som mulig.

Vi ber deg beskrive problemet så detaljert som mulig og gjerne legge ved bilder. Dersom varen må undersøkes, sendes den til:

Molo A/S Traneholmvej 2 2680 Solrød Strand Danmark

Varen må sendes i forsvarlig emballasje.

Ved berettiget reklamasjon refunderer vi også rimelige og nødvendige fraktkostnader. Ta derfor vare på kvitteringen.

KLAGEMULIGHETER

Dersom vi ikke finner en løsning, kan du sende inn en klage via EU-kommisjonens nettbaserte klageportal: <https://ec.europa.eu/odr> Oppgi e-postadressen: webshop@molo.com

Du kan også sende en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, DK-8800 Viborg. Verdigrensene gjelder, og det påløper et gebyr.

PERSONVERN

For å inngå en avtale og handle på nettstedet vårt trenger vi følgende opplysninger:

Navn

Adresse

Leveringsadresse

E-postadresse

Telefonnummer

IP-adresse

Opplysningene lagres i 5 år i henhold til bokføringsloven og slettes deretter.

Opplysningene brukes kun til levering av varer og håndtering av henvendelser. Personopplysninger overføres kun til transportører og nødvendige databehandlere innen EU eller land med tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

Molo overfører, selger eller gjør ikke dine personopplysninger tilgjengelige for tredjeparter.

STANDARD ANGRERETTSKJEMA

(Kun dersom angreretten benyttes)

Til: Molo A/S, Traneholmvej 2, 2680 Solrød Strand, Danmark, webshop@molo.com

Jeg meddeler herved at jeg benytter angreretten i forbindelse med kjøp av følgende varer:

Bestilt den: Mottatt den: Forbrukerens navn: Forbrukerens adresse: Forbrukerens signatur: Dato:

Vilkårene ble sist oppdatert: 02.10.2025

JURIDISK MERKNAD

I henhold til artiklene R.541-167 i den franske miljøloven og våre forpliktelser knyttet til utvidet produsentansvar (EPR), har vi følgende unike identifikatorer:

Refashion – Tekstiler: FR291811_11TSNR

CITEO – Emballasje: FR291811_01SOSS